

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

1. Oggetto
  - 1.1. Nauta srl (di seguito anche “Nauta”), P.Iva 04040300248, Cannaregio 6015, 30121 Venezia, email: [ciao@nauta.studio](mailto:ciao@nauta.studio), è proprietario della piattaforma SAAS (Software-As-A-Service) denominata “Ciaodoc”.
  - 1.2. Le presenti Condizioni generali di Utilizzo (di seguito “Condizioni generali”) disciplinano le regole di utilizzo della piattaforma SAAS Ciaodoc (di seguito il “Sito”, la “Piattaforma”), attraverso il quale i professionisti sanitari (di seguito il “Professionista” o i “Professionisti”) che si avvalgono della stessa usufruiscono di strumenti di marketing e di raccolta di dati sanitari dei propri pazienti sotto forma di somministrazione di questionari.
  - 1.3. Nauta opera pertanto quale fornitore di una piattaforma SAAS, che permette il trattamento di dati sanitari, limitandosi a fornire un servizio informatico per agevolare la comunicazione tra il Professionista e i propri pazienti (di seguito “Utente” e/o “Utenti”) al fine di consentire lo scambio di dati e informazioni da parte degli stessi verso i professionisti mediante questionari, secondo le presenti Condizioni generali. Per tale motivo, gli Utenti prendono atto e accettano espressamente che Ciaodoc rappresenta un mero intermediario tecnologico tra il professionista sanitario e gli Utenti.
  - 1.4. Le presenti Condizioni generali devono essere esaminate online dagli Utenti prima della compilazione dei questionari e, accettandole, ne sottoscrivono l'integrale conoscenza.
  - 1.5. Nauta si riserva il diritto di modificare e/o integrare le presenti Condizioni generali pubblicandole sul sito. Le modifiche alle Condizioni generali saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione, fermo restando che non si applicheranno alle compilazioni già eseguite da parte degli Utenti.



## 2. Utilizzo della piattaforma

- 2.1. L'utilizzo della Piattaforma in qualità di Utente consente di compilare questionari sanitari certificati da Nauta e di inviarne i risultati al professionista sanitario di riferimento, ovvero di accedere a ulteriori servizi accessori gratuiti, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni generali.
- 2.2. L'utilizzo della Piattaforma in qualità di Professionista consente la visualizzazione dei questionari presenti e di elaborare un profilo di rischio (o altri risultati affini) a seguito della compilazione. Maggiori informazioni circa la validità dei questionari compilati sono disponibili all'indirizzo <https://ciaodoc.it>
- 2.3. Al momento della compilazione, l'Utente prende visione dei dati che identificano la persona giuridica e/o la persona fisica titolare del trattamento dei dati, accettando che la stessa venga in possesso dei dati sanitari come descritti da art. 4 Regolamento (UE) 679/2016 e li tratti per finalità di ricerca scientifica, diagnosi e marketing, come meglio descritti nell'apposita Informativa privacy.
- 2.4. Gli Utenti riconoscono espressamente e accettano che il trattamento dei dati sarà eseguito dallo studio medico od odontoiatrico di riferimento (di seguito anche "Struttura" o "Professionista"), in persona dei titolari stessi o dei loro incaricati. Maggiori informazioni sui soggetti coinvolti nel trattamento sono disponibili nel documento di Informativa Privacy.
- 2.5. Il servizio di compilazione dei questionari è accessibile gratuitamente e senza registrazione da parte degli Utenti.
- 2.6. Nel fornire i contenuti dell'Utente, l'Utente dichiara e garantisce di esserne il proprietario o, qualora l'Utente sia un minore o un soggetto incapace di agire, il genitore/tutore/amministratore di sostegno dichiara e garantisce di essere legittimato a inviare i suddetti contenuti, nonché di godere di tutti i diritti relativi alla concessione di licenze e di permessi di qualunque genere in relazione ad essi.



### 3. La responsabilità degli Utenti

- 3.1. L'Utente dichiara e garantisce:
- (i) di essere maggiorenne o il rappresentante legale di minorenni;
  - (ii) che i dati dallo stesso forniti con la scheda di registrazione sono corretti e veritieri;
  - (iii) di aggiornare i dati forniti ogni qualvolta si renda necessario. In caso di servizi chiesti per i figli minori o per soggetti incapaci di agire, colui che procede alla richiesta dichiara e garantisce di esercitare legittimamente la responsabilità genitoriale/la tutela/l'amministrazione di sostegno e, in ogni caso, di disporre dei necessari poteri o del diritto di chiedere il servizio al Professionista, nonché di poter caricare la documentazione sanitaria sul Sito.
- 3.2. L'Utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma in modo illecito.
- 3.3. L'Utente assicura che le informazioni fornite al momento della compilazione della scheda di registrazione sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.

### 4. Limitazione di responsabilità

- 4.1. Nauta non è a conoscenza e non può in alcun modo verificare la correttezza del trattamento dei dati eseguito dai titolari del trattamento dei dati (nelle persone dei Professionisti), i quali agiscono sotto la propria esclusiva responsabilità medica e professionale.
- 4.2. Nauta declina ogni responsabilità per tutte le azioni e omissioni del Professionista e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per il non corretto trattamento dei dati da parte del Professionista, che risponderà direttamente e in proprio del suo operato.
- 4.3. L'Utente o il Professionista convengono e concordano che Nauta non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti del Sito dovuti a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva e anche alternativa se del caso, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, sabotaggi, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi di carattere nazionale, provvedimenti



di legge e/o ordini di autorità pubbliche e giudiziarie, difettoso funzionamento della Piattaforma conseguente all'interruzione o al non corretto funzionamento di piattaforme di proprietà di terzi e/o di connessioni web, delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi o interruzioni.

- 4.4. Nauta declina ogni responsabilità per eventuali errori od omissioni nella compilazione dei questionari, di cui sono soli responsabili gli Utenti o i Professionisti.

## 5. Utilizzo della piattaforma

- 5.1. Sebbene Nauta faccia il possibile per consentire un accesso ininterrotto, 24 ore su 24, alla Piattaforma, l'accesso può essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento. Nauta si impegna a ripristinare il normale funzionamento dell'applicazione nel più breve termine possibile.
- 5.2. Nauta si impegna, ma non fornisce alcuna garanzia, implicita o esplicita, affinché l'erogazione del servizio sia ininterrotta, corretta, priva di virus informatici, nonché puntuale, sicura, accurata, affidabile, di buona qualità o che qualsiasi contenuto fornito possa essere scaricato via internet con sicurezza.
- 5.3. Nauta in nessun caso sarà responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura, diretti o indiretti, anche relativi a perdite di profitti, dati o altre perdite non tangibili, anche previo avvertimento della possibilità di verificarsi di tali perdite, risultanti da: (i) l'uso o la incapacità di usare la Piattaforma; (ii) costo per ottenere beni e servizi sostitutivi; (iii) l'accesso non autorizzato o la modifica dei dati; (iv) affermazioni o condotte di terzi.

## 6. Usi vietati

- 6.1. I seguenti usi della Piattaforma sono espressamente vietati e l'Utente si impegna a non effettuare (né a consentire ad altri di effettuare) alcuna delle seguenti attività:
- utilizzare la Piattaforma in violazione delle presenti Condizioni generali;



- intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso della Piattaforma;
- trasmettere dati o contenuti che comportino la violazione di diritti di terzi soggetti;
- caricare e/o trasmettere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;
- interrompere il normale svolgimento dei servizi sulla Piattaforma o, comunque, agire in modo da incidere sulla capacità degli altri utenti di operare sulla stessa;
- interferire con la Piattaforma, i server o i network ad essa collegati, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con Nauta;
- violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile;
- perseguire o in altro modo molestare altri utenti e/o terzi soggetti;
- fornire dati falsi inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi, utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito/debito;
- tentare di eludere le misure di sicurezza di Nauta o violare la rete, ad esempio accedendo a dati destinati ad altri, effettuando il login presso un server o un account ai quali non è espressamente autorizzato ad accedere o sondare la sicurezza di altre reti (ad esempio tramite port scanning);
- effettuare qualsiasi forma di monitoraggio di rete che intercetti dati destinati ad altri.

## 7. Sospensione e risoluzione

7.1. Nel caso in cui Nauta, a sua insindacabile giudizio, ritenga che:

- il comportamento di un Utente o di un Professionista non sia conforme alle presenti Condizioni Generali;
- sussistano fondati motivi per ritenere che un Utente o un Professionista abbia commesso, possa commettere o commetterà una violazione delle presenti Condizioni Generali e/o frodi a danno di Nauta e/o di soggetti terzi;

potranno, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso:



- i) limitare e/o sospendere l'accesso alle risorse della Piattaforma per tale Utente o Professionista;
  - ii) sospendere l'utilizzo della Piattaforma da parte di soggetti che risultino essere collegati, in qualsiasi modo, a tale Utente;
  - (iii) risolvere immediatamente il presente accordo, vietando all'utente l'accesso alla Piattaforma e/o ai suoi servizi, nonché
  - (iv) respingere una eventuale nuovo accesso del medesimo.
- 7.2. La risoluzione del presente accordo non pregiudica qualsiasi altro diritto o rimedio a disposizioni di Nauta in relazione a qualsivoglia violazione, o in relazione a eventuali diritti, obbligazioni o responsabilità maturati prima della risoluzione.
- 7.3. Nauta coopererà con tutte le autorità competenti che lo richiedano o ordinino di rilevare l'identità o individuare chiunque possa aver violato le presenti Condizioni generali d'uso.

## 8. Proprietà intellettuale

- 8.1. La Piattaforma, le pagine che la compongono, le tecnologie, le idee, i loghi, i marchi, la veste grafica, i testi, i file audio/video, e più in generale ogni altra creatività connessa alla Piattaforma e ai suoi servizi sono e rimarranno di proprietà di Nauta o dei suoi licenziatari e non possono essere riprodotti, usati o rappresentati dagli Utenti, ad eccezione dei casi in cui ciò è espressamente ammesso e nei limiti in cui è ammesso.
- 8.2. Agli Utenti viene concesso esclusivamente un diritto d'uso della Piattaforma non trasferibile.
- 8.3. L'Utente si impegna espressamente a non diffondere e/o riprodurre, anche parzialmente, quanto contenuto nella Piattaforma.

## 9. Trattamento dei dati personali

- 9.1. Nauta garantisce che i dati forniti dall'Utente saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs.



n. 101/2018 e di ogni altra vigente normativa in materia di Privacy (Regolamento UE n. 2016/679, GDPR).

9.2. Nauta garantisce che i dati degli Utenti saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate nell'Informativa Privacy e nelle presenti Condizioni generali, per le quali l'Utente abbia espresso laddove necessario il proprio consenso al momento dell'accesso, della compilazione o della registrazione.

## 10. Responsabilità e conservazione dei dati e del materiale medico

10.1. Nauta declina ogni responsabilità per qualunque danno derivante all'Utente o a terzi dalla diffusione, distruzione, perdita accidentale o meno di: (i) dati comuni; (ii) dati sensibili; (iii) documenti medici, imputabile alle sole condotte del Titolare autonomo del trattamento, dei suoi collaboratori o dipendenti. La responsabilità di Nauta sussiste, per qualsiasi titolo derivante dal presente Contratto, solamente per danni che siano conseguenza immediata e diretta di comportamenti imputabili a dolo o colpa grave di Nauta, dei suoi collaboratori o dipendenti.

## 11. Sicurezza

11.1. Nauta mette in atto delle misure di sicurezza volte a proteggere e prevenire la perdita, l'uso errato e l'alterazione delle informazioni sotto il loro controllo. Standard adeguati, come sotto descritti, sono utilizzati per salvaguardare la sicurezza e riservatezza dei dati personali degli iscritti alla Piattaforma.

11.2. Nauta consiglia di non archiviare dati in locale.

11.3. Nauta, in considerazione della probabilità del rischio derivante, dalla distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali conservati o comunque trattati e della conseguente gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate [ex art. 32 Regolamento UE] per garantire un livello di sicurezza idoneo a fronteggiare detti rischi gravanti sui dati personali trattati per garantire l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei dati trattati su Ciaodoc. A



titolo esemplificativo, come riportato dal suddetto art. 32 del Regolamento UE, tali misure di sicurezza possono comprendere:

- la cifratura dei dati personali;
- la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

## 12. Comunicazioni

- 12.1. Le comunicazioni dovranno essere effettuate per iscritto e spedite tramite posta elettronica o con posta raccomandata, dall'Utente verso Nauta ai recapiti indicati nelle presenti Condizioni generali.

## 13. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

- 13.1. L'utilizzo della Piattaforma sarà disciplinato, oltre che dalle presenti Condizioni generali, dalla legge italiana e, in particolare, con esclusivo riferimento all'Utente che possa qualificarsi come Consumatore, dalle norme del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo.
- 13.2. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito alla validità, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni generali sarà sottoposta alla giurisdizione italiana.
- 13.3. Salvo quanto previsto dall'art. 66-bis del Codice del Consumo e in ogni caso qualora l'Utente non possa qualificarsi come Consumatore, per la risoluzione delle controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Venezia.





- 13.4. Nauta informa l'Utente che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione online delle controversie, che è accessibile tramite il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

